

Conferencia ¡Simplemente Rural!

Centro Nacional de Recursos contra la Violencia
Sexual

10 a 12 de diciembre de 2013

Instituto sobre Discapacidades, Universidad de Temple

Trabajando con personas con discapacidad

¡Éste no es el taller de tu abuelita sobre discapacidades y víctimas de violencia sexual / doméstica!



Se trata de nosotr@s...

- Nuestras actitudes
- Nuestros prejuicios
- Nuestras experiencias
- Nuestra educación
- Nuestro nivel de habilidades y
- Nuestra disposición a brindar tanto apoyos como servicios oportunos y apropiados a sobrevivientes con discapacidad.

Hoy hablaremos de

- Acceso y necesidades funcionales, no etiquetas
- Comunicación
 - Línea telefónica de ayuda
 - Asesoramiento
 - Educación
 - Acompañamiento a los tribunales
- Entornos externos e internos
 - Apariencia personal
- Educación en seguridad personal y planes para la seguridad

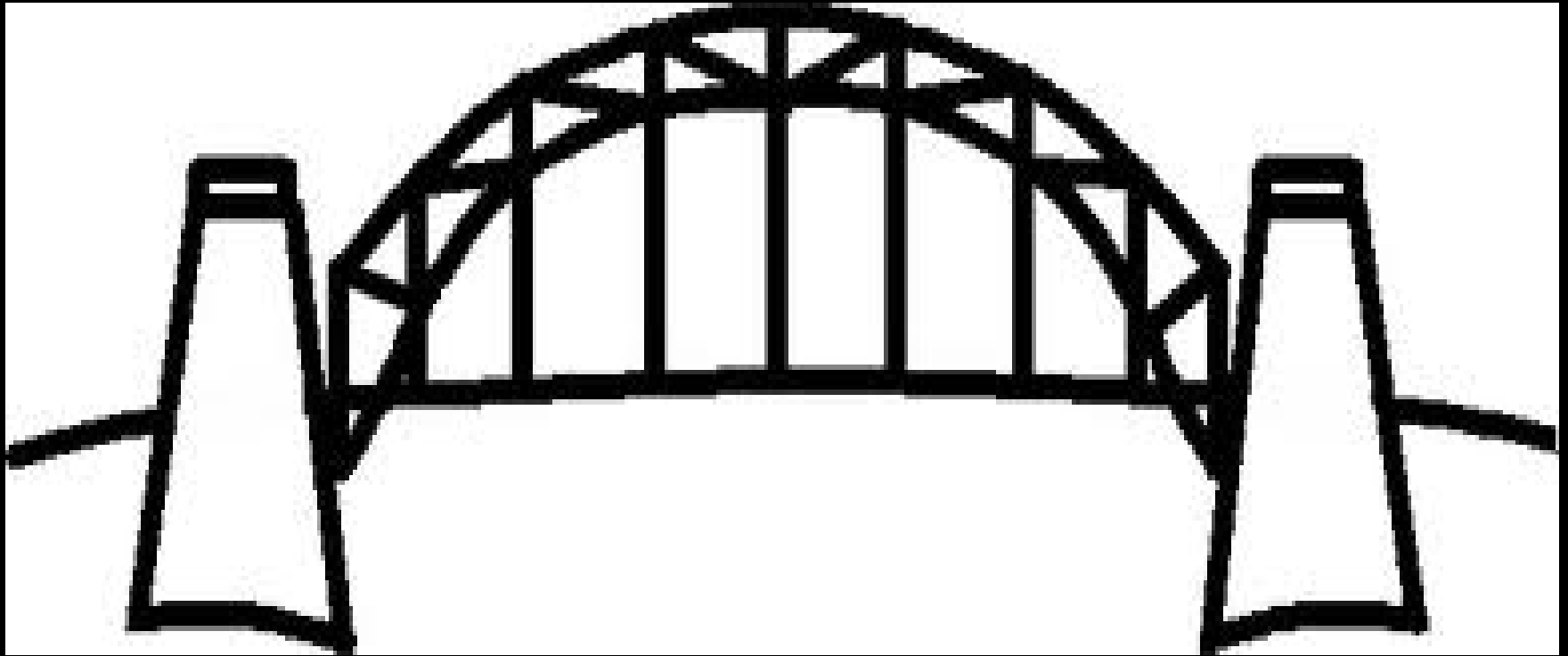


No hay una "talla única"

Acceso y necesidades funcionales

- ¿Tienen sobrevivientes con discapacidad acceso a tu programa? Es decir, ¿pueden tener acceso a todo a lo que una persona sin discapacidad puede acceder?
- En vez de etiquetas / diagnósticos, piensa en la persona con quien estás hablando. ¿Qué, si acaso algo, se necesita para una comunicación efectiva?

Adaptaciones / Modificaciones a los programas



Habilidades actuales de la persona...

...Participación en la actividad objetivo

Adaptaciones

Haciendo ajustes para el nivel de habilidades de la persona



Independiente (no necesita ayuda)



Asistencia mínima



Asistencia moderada



Asistencia máxima (necesita apoyo total)



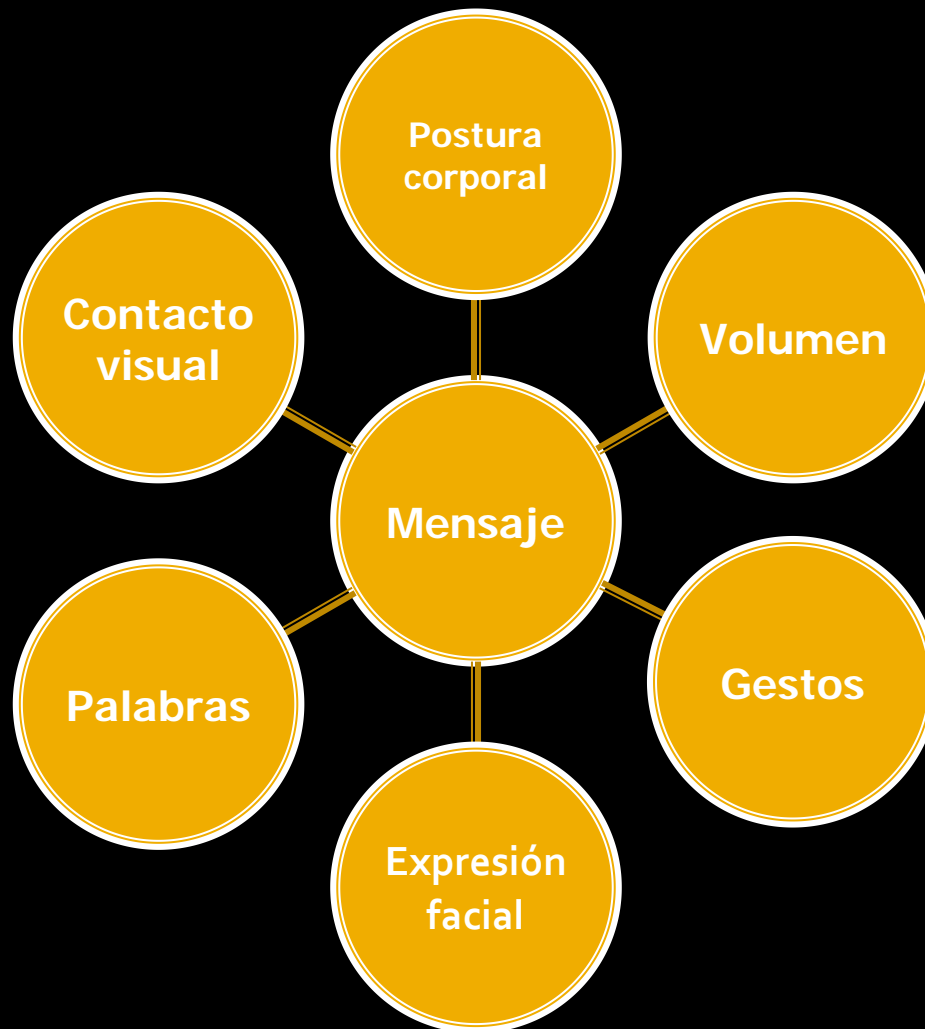
Adaptaciones

- Cada persona tiene sus propias fortalezas y áreas de necesidades.
- Todas las personas usan 'herramientas de ayuda' o apoyos para ALGUNAS cosas.
- Pedir ayuda no es una debilidad.
- La independencia equivale a hacer lo que PUEDES hacer y pedir ayuda para lo demás.

¿Cuáles herramientas utilizas?

- Si haces un pastel
 - Tazas medidoras
 - Receta
 - Betún preparado
 - Compra de pastel
- Cuando te movilizas
 - Mapas
 - GPS
 - Amistades
- Si estás estudiando para exámenes
 - Guía de estudios
 - Notas de revisión
 - Conferencias
 - Pruebas de práctica
 - Salón de estudios
 - Elaboración de tarjetas didácticas
 - Preguntas a tu maestr@ / profesor@

La comunicación... Más que palabras



Por qué nos comunicamos

- Para “dar información a otra persona o recibir información de otra persona”.
 - Expresión y comprensión
- Para compartir una comprensión de información y perspectivas.

Adaptado de: Comité Nacional Conjunto para las Necesidades Acumuladas de Personas con Discapacidades Severas, 1992.

Por qué nos comunicamos

Tipos de interacciones comunicativas

- Expresión de necesidades y deseos
 - Pedir instrucciones, ordenar comida
- Transferencia de información
 - Solucionar problemas, relatar historias personales, brindar detalles
- Cercanía social
 - El contenido no es tan importante como la interacción
- Desarrollo y mantenimiento de relaciones
- Bromas
- Etiqueta social
- Cortesía (gracias, por favor, etc.)

Conozcamos a Catalina

- ¿Qué tipo de interacción comunicativa está usando Catalina?
- En tu opinión, ¿con cuánta facilidad podría un/a agente de policía comprender a Catalina?
- En una escala de 1 a 10, ¿cuán bien comprendes a Catalina? (1 – Apenas puedo comprenderla; 10 – Comprendí cada palabra que ella dijo)

Distracciones internas y externas



Condiciones ambientales que afectan la habilidad de escuchar y comprender

- Iluminación
- Sonidos / ruidos (movimiento de materiales; aire acondicionado / calefacción; conversaciones de otras personas; tráfico; ramas de árboles que rozan una ventana; ruidos de la oficina contigua)
- Movimiento / distracciones (conversaciones de otras personas; gente que camina en los alrededores)

Condiciones que afectan la inteligibilidad: Quién está hablando – Factores estresantes de la situación

- Contenido de la interacción – temor; ansiedad
- Contexto de la interacción – ambiente desconocido; personas que provocan temor; ansiedad
- Forma de comunicación – formal, preguntas y respuestas versus conversación
- Complejidad del INSUMO lingüístico – demanda adicional de procesamiento

Preparación para una entrevista

Ambiente

Un espacio, privado, silencioso y cómodo

Cero teléfonos, intercomunicadores, celulares, Blackberry

Cero interrupciones

Tener a mano, dentro de la habitación:
pañuelos desechables, agua embotellada y
pelota para aliviar el estrés

Sentarte frente a la persona

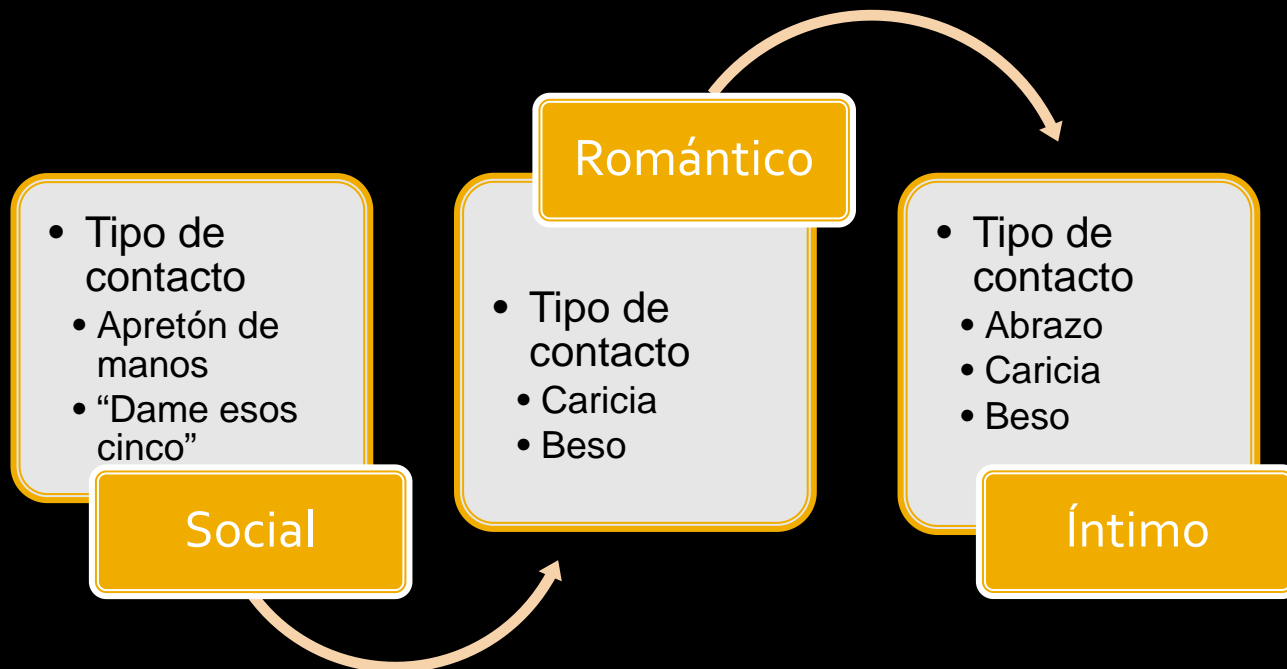
Seguridad personal

No se trata de cambiar palabras en una presentación, sino de comprender la seguridad personal desde una perspectiva diferente. Significa repensar nuestras conversaciones sobre:

- el tipo de contacto físico
- las relaciones
- los límites
- las palabras
- la capacidad de generalizar la información
- los derechos y las responsabilidades

Las amistades y las relaciones vienen en todas las formas y cambiarán con el paso del tiempo.

El significado del contacto físico también cambia con el tiempo.



EL TACTO ES NUESTRO PRIMER LENGUAJE

Antes de poder ver una imagen, oler algo, degustar un sabor o escuchar un sonido, sentimos a otras personas y nos sentimos a nosotr@s mism@s a través del tacto—es nuestro único sentido recíproco.

Es nuestro único sentido recíproco—no podemos tocar a otras personas sin que nos toquen a nosotr@s. (Hunter & Struve, 1998).

TACTO, ETNIA, CULTURA

- El significado del tacto puede ser entendido únicamente en su contexto cultural (Halbrook & Duplechin, 1994).
- Personas de diferentes culturas fueron observadas en conversaciones casuales y se contaron las veces que se tocaron unas a otras en una hora (Jourard, 1996)
 - Puerto Rico – 180 veces París – 110 veces
 - Estados Unidos – 2 veces Londres – 0 veces

Lo concreto frente a lo abstracto

¿Qué es una amiga / un amigo?

¿Por cuánto tiempo debes conocer a alguien antes de que sea tu amiga / amigo?

¿Cómo distingues entre un novio y un chico que es tu amigo?

¿Cuál es la diferencia entre el coqueteo y el acoso sexual?

¿Público o privado?



Amigable no siempre significa amigo o amiga

Amistad
estrecha

Amistad
consolidada

Amistad en
evolución

Posible
amistad

Conocid@

Saludo
amistoso

Adaptado de *Social Thinking Worksheets For Tweens and Teens*
[Hojas de trabajo de pensamiento social para preadolescentes
y adolescentes], por Michelle Garcia Winner





Amistad
estrecha

Amistad
consolidada

Amistad en
evolución

Posible
amistad

Conocid@

Saludo
amistoso



Amistad
estrecha

Amistad
consolidada

Amistad en
evolución

Posible
amistad

Conocid@

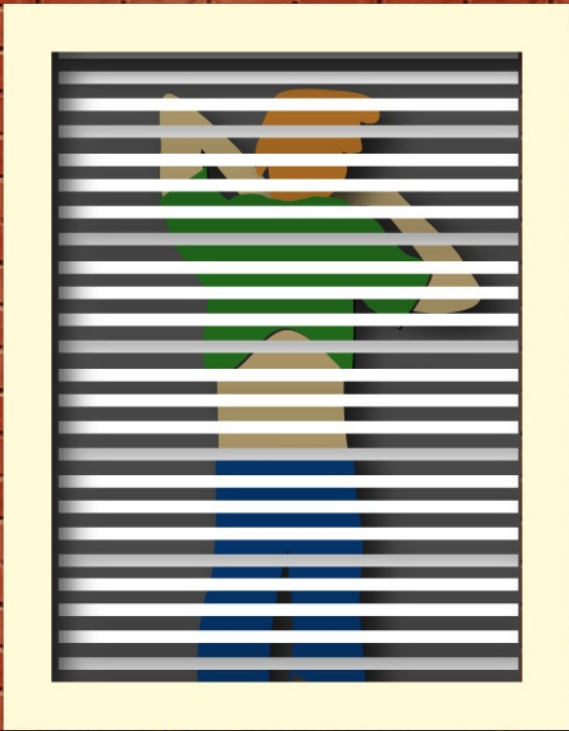
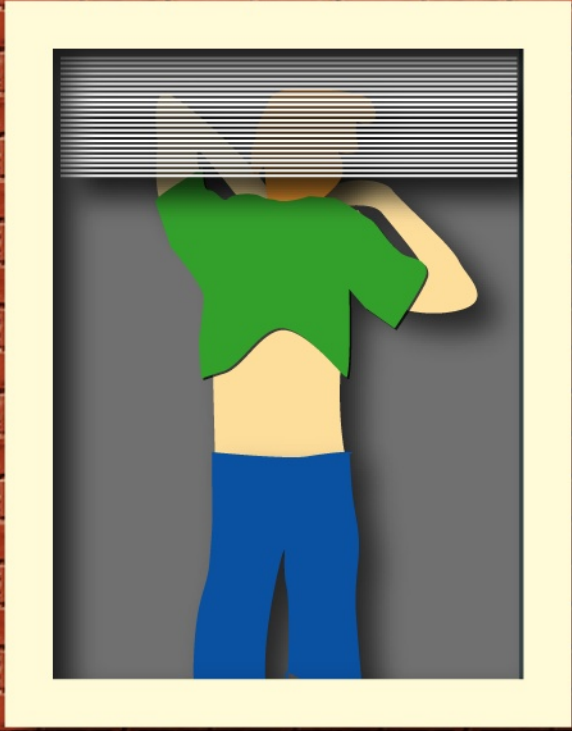
Saludo
amistoso



La comunicación puede ser abstracta

- Falta de familiaridad con la palabra, el contexto, la experiencia o la estrategia de comunicación
 - ¿Es él fuerte?
 - ¿Es algo pesado?
 - ¿Está él llegando?
 - ¿Está él yéndose?
- ¿Qué pasa si la persona no comprende: fuerte, pesado, llegando, yéndose?
- La comunicación puede ser fugaz y depender del contexto





Lenguaje y poder



- A las personas que tienen poder se les permite tocar a quienes tienen menos poder.
- La cantidad de espacio que una persona “ocupa” puede indicar autoridad.
- Las posturas, los gestos, los movimientos corporales y las joyas pueden denotar poder.

Preguntas



¡Gracias!

Información para contacto

Beverly L. Frantz, PhD

Directora de Proyecto, Iniciativas en Justicia Penal y Sexualidad
Instituto sobre Discapacidades, Universidad de Temple

1755 N. 13th Street

Student Center, Room 411S

Philadelphia, PA 19122

Directo: 215-204-5078

Principal/TTY: 215-204-1356

Fax: 215-204-6336

Dirección electrónica: bfrantz@temple.edu

<http://disabilities.temple.edu>