

## Evaluación organizacional para Agencias que brindan servicios a víctimas de violencia sexual

### El personal

Piense en su personal como un grupo y evalúe sus conocimientos sobre la violencia sexual y la capacidad de respuesta. Por favor, marque cada enunciado de 1 (la agencia no toma ninguna medida o lo expresado no es verdadero) a 5 (la agencia toma medidas o lo expresado es verdadero) respecto a los conocimientos sobre violencia sexual y la capacidad de respuesta del personal. Se provee un espacio para que incluya comentarios o notas.

**1-----2-----3-----4-----5**

1  
Totalmente en desacuerdo / No refleja la verdad en ningún caso  
La agencia no ha pensado en esto  
Todavía no hemos tomado ninguna medida

3  
Neutral / Refleja la verdad en ciertos casos  
La agencia tiene ciertos conocimientos pero no los suficientes  
En ocasiones intentamos hacerlo pero a veces nos olvidamos de actuar

5  
Totalmente de acuerdo / Refleja la verdad en todos los casos  
Tenemos experiencia en esto y confiamos en nuestros conocimientos  
La agencia hace mucho sobre este tema, tiene un plan

		Comentarios
1. El personal entiende el prevalencia de la victimización sexual y puede proveer información actualizada en torno a la violencia sexual, en los hechos generales y la frecuencia entre las distintas comunidades.	1 2 3 4 5	
2. El personal recibe capacitación específica con respecto al auxilio activo sobre violencia sexual y provisión de servicios principales.	1 2 3 4 5	
3. El personal entiende el impacto potencial de la victimización sexual.	1 2 3 4 5	
4. El personal tienen la confianza, la voluntad y la capacidad de proveerle servicios a niñas, adolescentes y mujeres adultas que se presentan como víctimas de violencia sexual.	1 2 3 4 5	
5. El personal tiene la confianza, la voluntad y la capacidad de proveerle servicios a niños, adolescentes y hombres adultos que se presentan como víctimas de violencia sexual.	1 2 3 4 5	

## El personal

1-----2-----3-----4-----5

Totalmente en desacuerdo / No refleja la verdad en ningún caso  
La agencia no ha pensado en esto  
Todavía no hemos tomado ninguna medida

Neutral / Refleja la verdad en ciertos casos  
La agencia tiene ciertos conocimientos pero no los suficientes  
En ocasiones intentamos hacerlo pero a veces nos olvidamos de actuar

Totalmente de acuerdo / Refleja la verdad en todos los casos  
Tenemos experiencia en esto y confiamos en nuestros conocimientos  
La agencia hace mucho sobre este tema, tiene un plan

		Comentarios	
6. El personal tiene una buena comprensión de la identidad de género y tiene la seguridad, la voluntad y la capacidad para brindar asistencia a personas transgéneras que se presentan como víctimas de violencia sexual.	1 2 3 4 5		
7. El personal se muestra cómodo brindando asistencia a víctimas secundarias (Esto es seres queridos, parejas, familiares, amigos, etc.)	1 2 3 4 5		
8. El personal entiende la necesidad y como proveer servicios culturalmente apropiados.	1 2 3 4 5		
9. El personal entiende cómo operan los distintos sistemas (justicia criminal, accesoria y cuidado de la salud) en respuesta a la violencia sexual y que la respuesta es diferente a la de violencia doméstica.	1 2 3 4 5		
10. El personal tiene la capacidad de examinar con precisión y responder de manera efectiva a los individuos que experimentaron violencia sexual en el pasado (p. ej., adultos sobrevivientes de incesto, abuso infantil, etc.)	1 2 3 4 5		
11. El personal entiende las necesidades especiales y la respuesta necesaria para sobrevivientes que usan drogas /alcohol, lesiones auto-inflingidas u otro mecanismo de enfrentamiento para tratar de superar la agresión sexual.	1 2 3 4 5		

## El personal

1-----2-----3-----4-----5

Totalmente en desacuerdo / No refleja la verdad en ningún caso  
La agencia no ha pensado en esto  
Todavía no hemos tomado ninguna medida

Neutral / Refleja la verdad en ciertos casos  
La agencia tiene ciertos conocimientos pero no los suficientes  
En ocasiones intentamos hacerlo pero a veces nos olvidamos de actuar

Totalmente de acuerdo / Refleja la verdad en todos los casos  
Tenemos experiencia en esto y confiamos en nuestros conocimientos  
La agencia hace mucho sobre este tema, tiene un plan

		Comentarios
12. El personal tiene la capacidad de examinar con precisión y responder de manera efectiva a los individuos que experimentan violencia sexual en el contexto de violencia en su relación con su pareja íntima.	1 2 3 4 5	
13. El personal sabe expresar cómo pueden diferir los servicios cuando trabaja con víctimas que experimentan violencia sexual fuera del contexto de la relación íntima con la pareja, en comparación con aquellas víctimas que experimentan violencia sexual en la relación con una pareja íntima.	1 2 3 4 5	
14. El personal posee los conocimientos para aumentar todas las opciones para las víctimas de violencia sexual, incluyendo los procesos de justicia legal civil y penal.	1 2 3 4 5	
15. El personal busca oportunidades para obtener la educación necesaria para poder ayudar a los individuos que han experimentado violencia sexual.	1 2 3 4 5	
16. El personal tiene educación continuada sobre violencia sexual que es adecuada y apropiada.	1 2 3 4 5	

**El personal: Pasos de acción a tomar**

¿Qué áreas de las presentadas arriba has identificado que muestra puntos fuertes del personal?

¿En qué área o áreas observa el mejor potencial del personal para brindar más servicios?

¿De qué forma se transfieren las habilidades de las áreas en que el personal presenta puntos fuertes a aquellas áreas que tienen el mayor potencial?

¿De qué forma puede su personal utilizar los puntos fuertes para mejorar las áreas que se ha identificado como áreas que tienen necesidad de mejorar?

## La agencia

Considera las políticas, los procedimientos, la documentación, la capacitación y la cultura organizacional de la agencia. Por favor, marque cada expresión de 1 (la agencia no toma ninguna medida o lo expresado no es verdadero) a 5 (la agencia toma medidas o lo expresado es verdadero) respecto a los conocimientos sobre violencia sexual y la capacidad de respuesta de la agencia. Se provee un espacio para que incluya comentarios o notas.

1-----2-----3-----4-----5

Totalmente en desacuerdo / No refleja la verdad en ningún caso  
La agencia no ha pensado en esto  
Todavía no hemos tomado ninguna medida

Neutral / Refleja la verdad en ciertos casos  
La agencia tiene ciertos conocimientos pero no los suficientes  
En ocasiones intentamos hacerlo pero a veces nos olvidamos de actuar

Totalmente de acuerdo / Refleja la verdad en todos los casos  
Tenemos experiencia en esto y confiamos en nuestros conocimientos  
La agencia hace mucho sobre este tema, tiene un plan

		Comentarios
17. La agencia realiza evaluaciones consecutivas de las necesidades de la comunidad de los servicios de asistencia a las víctimas de violencia sexual	1 2 3 4 5	
18. La agencia tiene una declaración de misión que establece el compromiso de la organización para las personas que experimentan violencia sexual.	1 2 3 4 5	
19. La agencia tiene un plan concreto para proveer servicios a las víctimas que han experimentado violencia sexual.	1 2 3 4 5	
20. La agencia tiene servicios que cumplen las necesidades específicas de víctimas de violencia sexual que tienen problemas de abuso de sustancias adictivas u otro	1 2 3 4 5	

mecanismo de enfrentamiento		
-----------------------------	--	--

**La agencia**

1-----2-----3-----4-----5

Totalmente en desacuerdo / No refleja la verdad en ningún caso  
 La agencia no ha pensado en esto  
 Todavía no hemos tomado ninguna medida

Neutral / Refleja la verdad en ciertos casos  
 La agencia tiene ciertos conocimientos pero no los suficientes  
 En ocasiones intentamos hacerlo pero a veces nos olvidamos de actuar

Totalmente de acuerdo / Refleja la verdad en todos los casos  
 Tenemos experiencia en esto y confiamos en nuestros conocimientos  
 La agencia hace mucho sobre este tema, tiene un plan

						Comentarios
21. La agencia asegura que su nombre y su información de alcance refleje adecuadamente todos los servicios proveídos, de modo que cualquier observador puede saber que los servicios de asistencia de violencia sexual son una parte integral de la agencia.	1	2	3	4	5	
22. La agencia manifiesta un compromiso a entrenamiento inicial y la educación continua del personal y de los voluntarios para reconocer y dar respuesta a las víctimas de violencia sexual.	1	2	3	4	5	
23. La agencia tiene recursos institucionalizados tales como descripciones de trabajo, para quienes desempeñan tareas en asistencia ante violencia sexual, tales como el asesoramiento médico / legal, consejería y asesoramiento de sistemas.	1	2	3	4	5	
24. La agencia tiene personal disponible en todos momentos (24 horas al día) para dar asistencia a víctimas de violencia sexual.	1	2	3	4	5	

**La agencia**

1-----2-----3-----4-----5

Totalmente en desacuerdo / No refleja la verdad en ningún caso  
La agencia no ha pensado en esto  
Todavía no hemos tomado ninguna medida

Neutral / Refleja la verdad en ciertos casos  
La agencia tiene ciertos conocimientos pero no los suficientes  
En ocasiones intentamos hacerlo pero a veces nos olvidamos de actuar

Totalmente de acuerdo / Refleja la verdad en todos los casos  
Tenemos experiencia en esto y confiamos en nuestros conocimientos  
La agencia hace mucho sobre este tema, tiene un plan

		Comentarios
25. La agencia examina la capacidad para dar respuesta a todas las víctimas de violencia sexual en su protocolo y su documentación de contratación del personal.	1   2   3   4   5	
26. La agencia tiene documentos organizacionales (p.ej., políticas, procedimientos) destinados a cumplir con las necesidades específicas de los sobrevivientes de violencia sexual.	1   2   3   4   5	
27. La agencia tiene su propio presupuesto para los servicios de violencia sexual o bien tiene líneas presupuestarias específicas para los servicios de violencia sexual.	1   2   3   4   5	
28. La agencia tiene servicios específicos que están especialmente personalizados o creados para cumplir con las necesidades de las víctimas de violencia sexual.	1   2   3   4   5	
29. La agencia tiene metas específicas establecidas para sus programas de asistencia de violencia sexual.	1   2   3   4   5	



## La agencia

1-----2-----3-----4-----5

Totalmente en desacuerdo / No refleja la verdad en ningún caso  
La agencia no ha pensado en esto  
Todavía no hemos tomado ninguna medida

Neutral / Refleja la verdad en ciertos casos  
La agencia tiene ciertos conocimientos pero no los suficientes  
En ocasiones intentamos hacerlo pero a veces nos olvidamos de actuar

Totalmente de acuerdo / Refleja la verdad en todos los casos  
Tenemos experiencia en esto y confiamos en nuestros conocimientos  
La agencia hace mucho sobre este tema, tiene un plan

		Comentarios
30. La agencia tiene servicios de asistencia permanentes para las víctimas de violencia sexual, incluyendo grupos de apoyo, acceso a terapia y servicios para familiares no agresores u otras víctimas secundarias.	1   2   3   4   5	
31. La agencia tiene personal con capacidad para ayudar a víctimas de violencia sexual a guiarlos a través de los diversos sistemas (asesoría, justicia penal, salud mental, cuidado de la salud, etc.)	1   2   3   4   5	
32. La agencia tiene un plan que considera que es proactivo, y responsivo a la traumatización vicaria experimentada por el personal y los voluntarios.	1   2   3   4   5	
33. La agencia representa los servicios de asistencia ante violencia sexual de forma adecuada en su informe anual. Por ejemplo, incluye el número de víctimas de violencia sexual que fueron atendidos, información destacada de los últimos años y provee una cantidad apropiada de material suministrado en las actividades de asistencia de violencia	1   2   3   4   5	

sexual.		
---------	--	--

**La agencia**

	Marque con un círculo una opción que considere que es la mejor aproximación.				Comentarios:
	0-25%	26-50%	51-75%	76-100%	
34. La agencia tiene ____ por ciento de sus programas de educación y trabajo comunitario comprometido a programas de educación contra la violencia sexual, concientización, trabajo comunitario y prevención.	0-25%	26-50%	51-75%	76-100%	
35. La agencia tiene ____ por ciento de sus programas y presentaciones de educación contra la violencia sexual que enfocan alcance a los preadolescentes, adolescentes o adultos jóvenes provistos a organizaciones tales como: escuelas, grupos juveniles, universidades y otros proveedores de servicios para los jóvenes y los jóvenes adultos.	0-25%	26-50%	51-75%	76-100%	
36. La agencia tiene ____ por ciento de sus programas de asesoría y consejería dedicados a las víctimas de violencia sexual.	0-25%	26-50%	51-75%	76-100%	

**La agencia: Pasos a tomar**

¿En qué áreas de las presentadas arriba ha identificado que la agencia demuestra puntos fuertes?

¿En qué área o áreas observa el mejor potencial de la agencia para brindar más servicios?

¿De qué forma se transfieren los conocimientos de las áreas en que la agencia presenta puntos fuertes a aquellas áreas que tienen el mayor potencial?

¿De qué forma puede la agencia utilizar los puntos fuertes para mejorar las áreas que se ha identificado tiene necesidad de mejorar?

## La agencia en la comunidad

Por favor, marque cada expresión de 1 (la agencia no toma ninguna medida o lo expresado no es verdadero) a 5 (la agencia toma medidas o lo expresado es verdadero) respecto a la relación con la comunidad acerca de la violencia sexual y los problemas de capacidad de respuesta de la agencia. Se provee un espacio para que incluya comentarios o notas.

1-----2-----3-----4-----5

Totalmente en desacuerdo / No refleja la verdad en ningún caso  
La agencia no ha pensado en esto  
Todavía no hemos tomado ninguna medida

Neutral / Refleja la verdad en ciertos casos  
La agencia tiene ciertos conocimientos pero no los suficientes  
En ocasiones intentamos hacerlo pero a veces nos olvidamos de actuar

Totalmente de acuerdo / Refleja la verdad en todos los casos  
Tenemos experiencia en esto y confiamos en nuestros conocimientos  
La agencia hace mucho sobre este tema, tiene un plan

		Comentarios
37. La agencia ha desarrollado y ha mantenido relaciones de trabajo formal u informal con quienes proveen servicios específicos a víctimas de violencia sexual.	1 2 3 4 5	
38. La agencia colabora con asociados que incluyen una amplia representación de las distintas culturas, idiomas, disciplinas y diversidad de servicios.	1 2 3 4 5	
39. La agencia realiza capacitación interdisciplinaria con asociados en asesoría en el campo legal civil y penal y de cuidado de la salud.	1 2 3 4 5	
40. La agencia tiene campañas de trabajo comunitario y concientización que incorporan el tema de violencia sexual.	1 2 3 4 5	

## La agencia en la comunidad

1-----2-----3-----4-----5

Totalmente en desacuerdo / No refleja la verdad en ningún caso  
La agencia no ha pensado en esto  
Todavía no hemos tomado ninguna medida

Neutral / Refleja la verdad en ciertos casos  
La agencia tiene ciertos conocimientos pero no los suficientes  
En ocasiones intentamos hacerlo pero a veces nos olvidamos de actuar

Totalmente de acuerdo / Refleja la verdad en todos los casos  
Tenemos experiencia en esto y confiamos en nuestros conocimientos  
La agencia hace mucho sobre este tema, tiene un plan

		Comentarios	
41. La agencia se asegura que el Mes de Concientización sobre la Agresión Sexual reciba atención equivalente al Mes de Concienciación sobre la Violencia Doméstica.	1 2 3 4 5		
42. La agencia promueve actitudes, comportamientos y condiciones sociales que reducirán y posteriormente eliminarán los factores que causan o que contribuyen a la violencia sexual (p.ej., programas de educación comunitaria, políticas de la agencia).	1 2 3 4 5		
43. La agencia busca activamente la diversidad de los integrantes de la mesa directiva, de los empleados y de los voluntarios.	1 2 3 4 5		
44. La agencia realiza actividades específicas de alcance comunitario y concientización desarrolladas con y para poblaciones tradicionalmente marginadas.	1 2 3 4 5		

## La agencia en la comunidad: Acciones a tomar

¿En qué áreas de las presentadas arriba ha identificado que la agencia demuestra puntos fuertes?

¿En qué área o áreas observa el mejor potencial de la agencia para brindar más servicios y lograr más visibilidad?

¿De qué forma se transfieren los conocimientos de las áreas en que la agencia presenta puntos fuertes a aquellas áreas que tienen el mayor potencial?

¿De qué forma puede la agencia utilizar sus puntos fuertes para mejorar las áreas que se ha identificado tiene necesidad de mejorar?

*Este proyecto fue respaldado por la Subvención N.º 2008-TA-AX-K043 otorgada por la Oficina Federal de Violencia contra la mujer, del Ministerio de Justicia de los EE.UU. Las opiniones, las conclusiones y las recomendaciones expresadas en esta publicación / programa / exposición pertenecen a sus autores y no reflejan necesariamente el punto de vista del Ministerio de Justicia y de la Oficina Federal de Violencia contra la mujer.*

**Derechos de distribución:** Esta herramienta puede ser impresa en su totalidad o puede ser extractada con el correspondiente reconocimiento de los autores, pero no puede ser alterada ni comercializada por fines de lucro. Este documento fue traducido del documento original en inglés por El Proyecto de Recursos Compartidos (Resource Sharing Project)